

Furkan LAFCI

Ankara

0551 149 4521

mail@furkanlafci.com.tr

28.06.1997

B,B1

Evli

Askerlik Yapıldı

Özet

Detay odaklı, yüksek organizasyon ve iletişim becerilerine sahip bir profesyonelim. Ekip çalışmalarına uyum sağlayarak belirlenen hedeflere ulaşma ve proaktif çözümler üretme konusunda başarılıyım. İş süreçlerini iyileştirmeye ve çalıştığım kuruma katma değer yaratmaya odaklanarak hareket ederim.
Google Workspace, Microsoft Exchange ortamlarında, Web hosting, web sayfası düzenleme, canlıya alma ve yayınlama konularında tecrübeliyim.
Son kullanıcı ve VIP olarak destek sağlamaktayım.

Beceriler

- Google Workspace
- Microsoft Exchange
- Microsoft Office
- Google Webmaster Araçları
- Web Hosting ve Domain Yönetimi
- MySQL
- WordPress
- PHP
- HTML
- Yazılım / Yazılım Doküman

Deneyim

10.2023-09.2026

Enterprise Tech Support Specialist

ParamTECH - Ankara, Türkiye

- Yerinde ve remote son kullanıcı desteği
- VIP desteği
- Google Workspace Yönetimi
- Microsoft Exchange ve Microsoft Lisans Yönetimi
- On / Offboarding Süreç Yönetimi

05.2022-10.2023

Datacenter Technician

Turuncu Holding A.Ş. - Ankara, Türkiye

- Datacenter switch, sunucu, enerji hattı, kabin kurulumları
- DC Cihazlarının bakım ve kontrolleri
- PRTG Monitoring

05.2017-08.2017

Technician

Teomet Kurumsal - Çorum, Türkiye

- OKI, Ricoh yazıcı kurulum ve yönetimi
- LOGO ERP yönetimi
- Kurumsal kullanıcı desteği

Eğitim

07.2015-09.2017

Ön Lisans, İnternet ve Ağ Teknolojileri, Mehmet Akif Ersoy - Burdur
Not ortalaması: 3,78 / 4,00

Diller

İngilizce:



Orta üstü (B2)

Sertifikalar

- System Administration and IT Infrastructure Services
- Introduction to Google Workspace Administration
- CCNA 1 Kurs Tamamlama
- CCNA 2 Kurs Tamamlama

Referanslar

- Burak Albaz - Head of Tech Support
- Erhan Açık - Director of System&Network
- Emre Hüseyinkahyaoğlu - Director of Cyber SecOps